



JUGENDARBEIT IM HERZEN BRANDENBURGS

Beschwerdeformular

KJV e.V. – Jugendarbeit im Herzen Brandenburgs

Deine Beschwerde ist wichtig!

Du hast etwas erlebt, das sich unfair, unangenehm, verletzend oder grenzüberschreitend angefühlt hat? Dann kannst du dich bei uns beschweren. Wir nehmen Beschwerden ernst. Niemand bekommt Ärger, weil er oder sie etwas anspricht.

Du entscheidest selbst:

- was du erzählen möchtest,
- ob du deinen Namen nennen willst,
- und wer von deiner Beschwerde erfahren darf.

1. Möchtest du deinen Namen angeben?

☐ Ja, Name: _____

☐ Nein, ich möchte anonym bleiben

Alter (freiwillig): _____

Kontaktmöglichkeit (freiwillig): _____

2. Worum geht es?

- ☐ Streit oder Konflikt
- ☐ Ausgrenzung oder Mobbing
- ☐ Diskriminierung oder Beleidigung
- ☐ Grenzverletzung
- ☐ Gewalt oder Bedrohung
- ☐ unangenehmes Verhalten von Mitarbeitenden
- ☐ unangenehmes Verhalten von anderen Kindern/Jugendlichen
- ☐ Beschwerden über Regeln oder Abläufe
- ☐ etwas anderes:

3. Was ist passiert?

Beschreibe bitte möglichst in deinen eigenen Worten, was passiert ist:



JUGENDARBEIT IM HERZEN BRANDENBURGS

4. Wann und wo ist das passiert?

Datum / Zeitraum: _____

Ort / Angebot: _____

5. Wer war beteiligt?

6. Gibt es Personen, die das gesehen oder mitbekommen haben?

- ☐ Ja
☐ Nein
☐ Weiß ich nicht

Wenn ja, wer?

7. Was wünschst du dir jetzt?

- ☐ Ich möchte nur, dass jemand Bescheid weiß
☐ Ich möchte ein Gespräch
☐ Ich brauche Unterstützung
☐ Ich möchte, dass etwas verändert wird
☐ Ich möchte keine direkte Kontaktaufnahme
☐ etwas anderes:

8. Darf das Beschwerde-Team Kontakt mit dir aufnehmen?

- ☐ Ja, meine Kontaktmöglichkeit habe ich oben angegeben.
☐ Nein

Was passiert mit deiner Beschwerde?

Deine Beschwerde wird vertraulich behandelt. Das Beschwerde-Team schaut sich dein Anliegen an. Wir versuchen dann, gemeinsam Lösungen zu finden. Du bekommst eine Rückmeldung, wenn du das möchtest und eine Kontaktmöglichkeit angegeben hast.

Beschwerde einreichen

Das Formular kann:

- persönlich abgegeben,
- in den Kummerkasten geworfen,
- oder digital eingereicht werden (beschwerde@kjb.de).

Vielen Dank, dass du uns hilfst, unsere Angebote sicherer und besser zu machen.